



23 ani
 Feminin
 Chișinău
 8 000 MDL

Preferințe

- Full-time

Limbi

- **Română** · Fluent
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Mediu

Permis de conducere

Categoria: B

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>

Relatii cu clientii

Despre mine

Sunt o persoana comunicabila, care reuseste usor sa faca noi cunostinte. Punctualitatea, responsabilitatea si dorinta de a lucra sunt punctele forte de care dispun. Mereu sunt in cautare de cunostinte noi ce ar putea contribui eficient in autodezvoltarea personala precum si ar fi eficace si pentru persoanele cu care interactionez.

Sunt o persoana energica si nu am frica de a invata lucruri noi. Gasesc mereu limba comuna cu oamenii din jurul meu, creand o ambianta placuta de comunicare. Tind mereu spre o autodezvoltare continua.

Experiența profesională

Customer Service Clerk · Avon

Iulie 2022 - Present · 2 ani 8 luni

Receptionarea fisierelor cu plati centralizate si incarcarea acestora in sistem. Identificarea erorilor de plati. Acordarea suportului informational bazei de clienti.

Customer Service Specialist · Avon

Decembrie 2021 - Iunie 2022 · 7 luni

Receptionarea apelurilor efectuate de catre baza de clienti Avon. Acordarea suportului informational atat in limba romana cat si in limba rusa, via apel telefonic si mail.

Operator call-centru · International Travel Network

Septembrie 2021 - Octombrie 2021 · 1 lună

Efectuarea apelurilor telefonice clientelei vorbitoare de limba engleza si vanzarea biletelor de avion acestora

Vânzător-casier · SRL "MOLDRETAIL GROUP"

Iunie 2020 - Septembrie 2020 · 4 luni

Lucru in sala, Așezarea mărfii și menținerea curățeniei pe raft, consultarea clienților, comercializarea produselor prin intermediul aparatului de casa

consultant, operator, administrator · SRL"BIS Camping"

Iunie 2015 - August 2019 · 4 ani 3 luni

Am lucrat ca hostess la o baza de odihna timp de 4 ani, ajutand clientii cu solutionarea unor probleme intervenite in timpul odihnii. Prin intermediul unei comunicari asertive, a bunei dispozitii si carizmei am reusit sa atrag noi clienti!!!

Studii: Medii de specialitate

Colegiul National de Comert al ASEM

Absolvit în: 2021

Specialitatea: Tehnologia Alimentatiei Publice

Cursuri, training-uri

-

Organizator: -